

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Projektowanie systemów zarządzania jakością		Kod 1011102231011120756
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia stacjonarne II	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 2 / 3
Ścieżka obieralności/specjalność Systemy pro jakościowe i ergonomia	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 30 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 4
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek email: malgorzata.jasiulewicz@put.poznan.pl tel. 616653365 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student ma wiedzę o normach dot. jakości, ich źródłach, naturze, zmianach i sposobach oddziaływania na organizację, Student ma podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania jakością
2	Umiejętności:	Student umie zastosować metody i narzędzia organizatorskie do rozwiązywania problemów z obszaru zarządzania jakością
3	Kompetencje społeczne	Student rozumie potrzebę pracy zespołowej,
Cel przedmiotu:		
Przekazanie poznawczej i aplikacyjnej wiedzy z zakresu projektowania (zarządzania przedsięwzięciami), określenie etapów projektowania systemów pro jakościowych wraz z ich przeglądem, weryfikacja i walidacją		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Ma wiedzę o przedmiocie zarządzania jakością i stosowanych metodach badawczych a także o specyficznej aparaturze pojęciowej zarządzania jakością - [K2A_W01] 2. Zna w sposób pogłębiony metody i narzędzia modelowania procesów komunikacyjnych w zarz. jak. - [K2A_W08] 3. Ma rozszerzoną wiedzę o roli człowieka w kształtowaniu kultury organizacyjnej ukierunkowanej na satysfakcję stron zainteresowanych - [K2A_W09] 4. Ma pogłębioną wiedzę o normach i standardach zarządzania jakością i sposobach oddziaływania na organizację - [K2A_W12]		
Umiejętności:		
1. Potrafi prawidłowo interpretować i wyjaśniać zjawiska społeczne kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne) oraz wzajemne relacje między zjawiskami społecznymi - [K2A_U01] 2. Potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną do opisu i analizowania przebiegu procesów w aspekcie zarządzania jakością - [K2A_U02] 3. Potrafi prognozować i modelować złożone procesy obejmujące zjawiska z różnych obszarów funkcjonowania organizacji z wykorzystaniem zaawansowanych metod i narzędzi zarządzania jakością - [K2A_U04] 4. Sprawnie posługuje się systemami normatywnymi z zakresu zarządzania jakością - [K2A_U05] 5. Posiada umiejętność zaprojektowania systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015 - [K2A_U06] 6. Posiada umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu zarządczego i przeprowadzenia procedury podjęcia rozstrzygnięć, w tym zakresie - [K2A_U07]		
Kompetencje społeczne:		

<p>1. Potrafi dostrzegać zależności przyczynowo skutkowe w realizacji postawionych celów i rangować istotność alternatywnych bądź konkurencyjnych zadań - [K2A_K03]</p> <p>2. Potrafi wносить wkład merytoryczny w przygotowanie projektów dotyczących wdrażania systemów zarządzania jakością i zarządzać przedsięwzięciami wynikającymi z tych projektów - [K2A_K05]</p> <p>3. Ma świadomość interdyscyplinarności wiedzy niezbędnej do zaprojektowania systemów zarządzania jakością - [K2A_K06]</p> <p>4. Potrafi planować i zarządzać przedsięwzięciami biznesowymi - [K2A_K07]</p>
--

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia
--

<p>Ocena formująca</p> <ul style="list-style-type: none"> - ocena bieżącego postępu prac - ćwiczenia - ocena odpowiedzi udzielanych przez studentów z materiału zrealizowanego - wykład <p>Ocena podsumowująca</p> <ul style="list-style-type: none"> - wystąpienie publiczne (prezentacja projektu i dyskusja) - ćwiczenia - forma pisemna, pytania otwarte
--

Treści programowe

<p>Program przedmiotu obejmuje: zarządzanie przedsięwzięciami organizacyjnymi, analizę kontekstu organizacji, identyfikację interesariuszy i ich wymagań, procesowe podejście do projektowania systemów projakościowych (identyfikacja procesów i ich charakterystyka). Ocena danych wejściowych (wymagania kierownictwa, specyfikacja klienta), identyfikacja elementów wymagających projektowania w szczególności w zakresie systemów branżowych. Weryfikacja i walidacja procesów projektowania. Optymalizacja wariantów projektu i ekonomika projektowania</p> <p>Stosowane metody dydaktyczne:</p> <p>Wykład - wykład multimedialny, analiza studium przypadku</p> <p>Ćwiczenia - praca w zespołach, rozwiązywanie zadań problemowych określonych przez prowadzącego, prezentacja rozwiązań i dyskusja na forum grupy</p>
--

Literatura podstawowa:

<ol style="list-style-type: none"> 1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Projektowanie i integracja systemów zarządzania projakościowego, WPP, Poznań 2014 2. Jasiulewicz-Kaczmarek M., 2016, Budowanie relacji z dostawcami w przedsiębiorstwach branży spożywczej, Problemy jakości 9, pp. 2-9, 3. Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości, PWN Warszawa 2017 4. ISO 9001:2015 ;System zarządzania jakością - wymagania;

Literatura uzupełniająca:

<ol style="list-style-type: none"> 1. Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., 2013, Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, PWE Warszawa 2. ISO 9000:2015 ;System zarządzania jakością - terminologia
--

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)
1. Wykład	30
2. Przygotowanie do zaliczenia	20
3. Ćwiczenia	15
4. Konsultacje z prowadzącymi	10
5. Przygotowanie do ćwiczeń	25
6. Zaliczenie końcowe	5

Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	105	4
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	60	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	1